

ETÄPERHETYÖ

Perinteisen perhetyön rinnalle

vs. sosiaalityöntekijä Hanne Lappi
(lastensuojelun perhetyöntekijä)

Mitä etäperhetyö on?

- ▶ Virtu.fi-palveluportaalin kautta suojatussa yhteydessä toimiva lastensuojelun etävastaanotto.
 - ▶ Kuvapuhelu (mahdollista ns. normaalipuhelu)
- ▶ Etävastaanottoon tarvitaan tietokone tai jokin mobiililaitte, joka sisältää kameran ja kaiuttimen
 - ▶ Matkapuhelin suosituin, sillä ei ole paikkaan sidottu
- ▶ Etäperhetyön lähtökohdat ovat samat kuin perinteisessä perhetyössä
 - ▶ Asiakkaan ja perheen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukeminen
 - ▶ Voimavarojen vahvistamista
 - ▶ Vuorovaikutuksen parantamista
 - ▶ Vanhemmuuden vahvistamista
 - ▶ Työ pitkäjännitteistä, kokonaisvaltaista ja suunnitelmallista

Etäperhetyön kokeilun käynnistyminen

- ▶ Inarin kunta pilotti kuntana etäperhetyölle
1.6.-31.12.2018
- ▶ Oma opinnäytetyöni innoitti kehittämään lastensuojelun etävastaanoton hyödyntämistä perhetyössä
 - ▶ E-hyvinvointipalveluiden nykytila ja tulevaisuus Enontekiön, Inarin ja Utsjoen kunnissa.
” Ne antaa kuitenkin enemmän mahdollisuuksia”.
- ▶ Etäperhetyön mahdollisuudesta tiedottaminen asiakkaille
- ▶ Asiakkaita tällä hetkellä n. 10

Etäperhetyön toteuttaminen

- ▶ Asiakkaan opastus kuvapuhelun käyttöön, ennen aloittamista
 - ▶ Yhteydenotto, ohjeistus
 - ▶ Kokeilu asiakkaan ja hänen perheensä kanssa yhdessä
- ▶ Etäperhetyö palveluna
 - ▶ Perinteisen perhetyön rinnalla ei korvaamaan sitä
 - ▶ Luo edellytykset tiiviin perhetyön toteuttamiselle pitkien etäisyyksien ollessa arkea
 - ▶ Etäisyydet vaihtelevat 45 km - 404 km
 - ▶ Työaika säästävä palvelumuoto
 - ▶ Käytetään
 - ▶ Keskustelut arkeen liittyvistä asioista
 - ▶ Tunnetaitojen harjoittelu erilaisia työmenetelmiä hyödyntäen (huomioitava ennakointi ja suunnitelmallisuus)
 - ▶ Itsenäistyvän nuoren ohjaus, tuki ja neuvonta (kelan tuet yms.)
 - ▶ Asiakassuunnitelman ja perhetyösuunnitelman päivitys

Kuvapuhelu vs normaali puhelu

- ▶ Kuvapuhelu antaa reaaliaikaista tietoa asiakkaan arjesta
- ▶ Asiakkaan tunnetilojen havainnointi kuvapuhelun avulla kattavaa
- ▶ Kuvapuhelun avulla helpompi ohjata ja neuvoa erilaisten lomakkeiden käyttöä
- ▶ Tunnetaitojen harjoittelu mahdollista kuvapuhelun avulla
- ▶ Kuvapuhelu suojattu yhteys

Asiakkailta esiin tulleita hyötyjä

- ▶ Lapset kokee loistavana, kun pystyvät näyttämään kuvapuhelun aikana omaa asuinympäristöään ja arkeen liittyviä tärkeitä asioita
- ▶ Nuoret ovat kokee kuvapuhelun hyvänä, kun ovat voineet näyttää ensiasuntoa, tuki erilaisten lomakkeiden täyttämiseen on ollut konkreettisempaa
- ▶ Työntekijä pystyy paremmin tukemaan nuorta hänen arjessaan
 - ▶ Tunteet, tulevaisuus, epätietoisuus

Etäperhetyö

” Nykyaikainen, loistava ja työaika säästävä keino tehdä perhetyötä”

KIITOS!